



User Manual – Geschenkkarten

Wir bitten Sie einen Testdurchlauf für folgende Funktionen durchzuführen:

Akzeptanzstellen: Entladungsvorgang, Storno und Saldoabfrage

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Kundendienst: Helpline: +41 58 806 06 06
Email: admin@powercard.ch

Wichtige Hinweise:

- Vor den Tests führen Sie bitte eine Reinitialisierung (Reset) Ihrer Terminals durch
- Die Namensgebung der einzelnen Funktionen kann sich je nach Gerätehersteller unterscheiden.
- Nach jeder getesteten Funktion sollte diese unverzüglich wieder storniert werden, damit der Tagesabschluss korrekt ist.
- Weitere Hinweise zu terminalspezifischen Funktionen entnehmen bitte Sie aus Ihrer vom Hersteller gelieferten Bedienungsanleitung.

Entladungsvorgang:

Analog einer Kreditkarte, Zahlungsart «PowerCard»

1. Transaktionsart/Buchungsart eingeben: «Zahlen»
2. Betrag eingeben
3. Mit «OK» bestätigen
4. Karte durchziehen

Storno am EFT-POS Terminal:

Analog einer Kreditkarte, Storno «PowerCard»

1. Transaktionsart/Buchungsart eingeben: «Storno»
2. Passwort (Pin des Geräteherstellers) eingeben
3. Betrag der letzten Transaktion wird angezeigt
4. Mit «OK» bestätigen

ACHTUNG! Stornos sind kassenabhängig. Im Normalfall kann nur die letzte Buchung oder Gutschrift storniert werden, ansonsten wäre die jeweilige Kassenhotline anzurufen.

Saldoabfrage über das Terminal

- Über die Funktion «Saldoabfrage» Ihres Gerätes wird der verfügbare Höchstbetrag der Geschenkkarte auf dem EFT/POS Terminal angezeigt
- Hinweis: Falls die Saldoabfrage nicht erfolgreich genutzt werden kann, müssen zwingend die Funktionen «Partial Approval» und «Balance Inquiry» von Ihrem Gerätehersteller für Ihr Terminal aktiviert werden. Bitte setzen Sie sich dazu direkt mit Ihrem Gerätehersteller in Verbindung.
- Alternativ kann über die Website der IGT eine Saldoabfrage der Geschenkkarte gemacht werden.